

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.T. "SYLWETKA" Z DOJAZDEM WŁASNYM

1. Warunki Umowy Wstępnej Rezerwacji są integralną częścią Warunków Uczestnictwa w Imprezie Umowy Zgłoszenia

§ I ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy na wybrane przez Klienta świadczenia następuje z chwilą podpisania jej i wpłacenia kwoty gwarancyjnej tj. 30% wybranych świadczeń.
2. Dopłatę Klient powinien uiścić w podanym przez Sylwetkę w terminie. Nie spełnienie tego wymogu traktowane jest jako odstąpienie Klienta od uczestnictwa w imprezie.
3. Klient podpisuje umowę osobiście lub w imieniu osób trzecich. Wszelkie konsekwencje, wynikające z Umowy, obciążają Klienta.
4. Przed zawarciem Umowy, BT Sylwetka udziela Klientowi informacji o przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanym obszarach.

§ II ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODSTĄPIENIE W RAZIE ZMIANY WARUNKÓW

1. W przypadku gdy Sylwetka jest zmuszona zmienić warunki Umowy z Klientem, z przyczyn od niej niezależnych, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien, nie później niż w terminie do 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Sylwetki, poinformować ją, czy; a. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy na nowo ustalonych warunkach; b. odstępuje od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych środków pieniężnych bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar, dotyczy kwoty gwarancyjnej. Brak odpowiedzi Klienta w terminie określonym niniejszym punktem, uważa się za akceptację zmienionych warunków.
2. W sytuacji gdy Klient zgłasza Sylwetce zamiar zmiany wybranych świadczeń określonych w zgłoszeniu - umowie na inne, przez co rozumie się zmianę terminu i/lub zmianę miejsca pobytu, wówczas; a. Sylwetka może, gdy warunki na to pozwolą, uwzględnić ten wniosek, informując o innych rejonach, obiektach i cenie, za zmianę rezerwacji i dokumentów wyjazdu Sylwetka pobiera opłatę stałą **200 zł.** oraz dopłatę różnicy do wybranego obiektu - świadczenia, natomiast gdy termin jest późniejszy - warunki zmiany są ustalane z Sylwetką odrębnie dla każdego przypadku. Wszelkie opłaty żądane w związku ze zmianą, Klienti zobowiązani są wnieść w dniu otrzymania od BT Sylwetka oświadczenia o możliwości zmiany. Brak wpłat przez Klienta w przewidzianym terminie, jak też brak akceptacji warunków zaproponowanych przez Sylwetkę, jest równoznaczny z odstąpieniem Klienta od umowy z przyczyn nie leżących po stronie BT Sylwetka; b. W przypadku nie wyrażenia zgody przez BT Sylwetka na zmianę świadczeń wówczas dotychczasowe warunki umowy są dla Klienta wiążące, chyba że złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

§ III INNE PRZYPADKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient może zrezygnować z zarezerwowanych świadczeń. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia do BT. Sylwetka
2. W przypadku rezygnacji Klienta z dokonanej rezerwacji z przyczyn nie leżących po stronie BT Sylwetka jak brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, choroba, sprawy rodzinne, niemożność otrzymania urlopu itp.), BT Sylwetka dokonuje następujących potrąceń:

- a. Kwotę **150 zł** od osoby - jeżeli rezygnacja z imprezy nastąpiła na 31 dni i więcej przed jej rozpoczęciem
- b. 10% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 30 - 26 dni przed jej rozpoczęciem
- c. 30% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 25 - 20 dni przed jej rozpoczęciem
- d. 50% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 19 - 14 dni przed jej rozpoczęciem
- e. 80% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 13 - 7 dni przed jej rozpoczęciem
- f. 95% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 6 - 3 dni przed jej rozpoczęciem
- g. 100% wartości imprezy - jeżeli rezygnacja następuje na 3 dni przed jej rozpoczęciem
- h. nie przybycie (zgłoszenie) Klienta do biura wyznaczonego przez B.T. Sylwetka w dniu rozpoczęcia imprezy (zakwaterowania) lub przybycie dnia następnego, i skorzystanie z zamawianego świadczenia równa się natychmiastowemu odstąpieniem Klienta od umowy, a co za tym idzie potrącenia 100% wartości świadczeń zamawianych przez Klienta w biurze BT Sylwetka; i. BT Sylwetka pobiera od Klienta opłatę manipulacyjną - **250 zł**, jeżeli Klient odstępując od umowy, wskaże osobę(y) spełniającą warunki wynikające z tej umowy jak również w przypadku zmiany dokonanej wcześniej rezerwacji.

§ IV PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne podczas pobytu w obiekcie wypoczynkowym, ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych.
3. W przypadku, gdy w dniu zgłoszenia się Klienta do BT Sylwetka w celu poszukiwania miejsca na wypoczynek, Klient zamawia lub zleca BT Sylwetka ustalenie wolnych miejsc na zakwaterowanie wpłacając zadatek lub zaliczkę. Zaliczka ta jest zwracana, bez potrąceń, w razie niemożności zrealizowania zamówienia. O zaistniałej niemożności realizacji zamówienia BT Sylwetka zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Klienta. W przypadku potwierdzenia przez BT Sylwetka zamówionego świadczenia, Klient zobowiązany jest, w terminie wpłacić wskazaną kwotę imprezy na konto BT Sylwetka. W razie rezygnacji przez Klienta z zamówionego świadczenia, przez co rozumie się również nie dokonanie zapłaty w całości w wyznaczonym terminie, zaliczka nie podlega zwrotowi. W przypadku dokonania całości zapłaty przez Klienta, zawarcie umowy następuje na zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa.
4. BT Sylwetka wydaje Klientowi na zamówione świadczenia turystyczne dokumenty jak: voucher, polisę ubezpieczeniową i inne stosowne informacje, nie wcześniej jednak, niż po wniesieniu przez Klienta wpłaty wymaganej przez BT Sylwetka.
5. Dokonanie jakichkolwiek zmian w dokumentach jak voucher, polisa, podlega jednorazowej opłacie w wysokości **150 zł**, a przy zmianie rezerwacji i wystawieniu nowych dokumentów **250 zł**.)

§ V REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. BT Sylwetka nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, zawinione działanie lub zaniechanie Klienta itp.
2. Poza innymi przypadkami określonymi w Warunkach Uczestnictwa BT Sylwetka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę będącą następstwem:
 - a. działania przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy za wyrządzoną szkodę w rozumieniu polskich przepisów, miejscowy usługodawca nie ponosi odpowiedzialności; b. Winy nieumyślnej BT Sylwetka i jej kontrahenta; c. Siły wyższej
3. BT Sylwetka nie dokonuje zwrotu ceny imprezy, wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn;
 - a. Leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się, nieterminowy przyjazd bez wcześniejszego zawiadomienia recepcji hotelu, biura kontrahenta, właściciela obiektu zakwaterowania, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy.
 - b. Za, które na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie tj. inne niż pracownicy i kooperanci BT Sylwetka.
4. W przypadkach o których mowa w punktach powyżej, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta (koszty powrotu, zakwaterowania itp.). Klientowi nie przysługują także żadne roszczenia odszkodowawcze od BT Sylwetka.
5. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia, kontrahentowi, w recepcji, właścicielowi obiektu zakwaterowania w celu ich usunięcia.
6. BT Sylwetka nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana świadczeń na inne o tym samym standardzie lub innym akceptowanym przez Klienta nie stanowi wady usług. Klient z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do BT Sylwetka.
7. BT Sylwetka nie ponosi odpowiedzialności za specyficzne warunki panujące w miejscu pobytu podczas imprezy. Dotyczy to w szczególności specyfiki serwowanej kuchni, możliwości pojawienia się w pomieszczeniach owadów, przypadkowych gadów, o ile nie jest to wynikiem zaniedbań kulinarnych, czy też brakiem utrzymania czystości.
8. BT Sylwetka przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja z adnotacją na vucherze, potwierdzona przez upoważnione osoby wskazane w pkt.5 w czasie trwania imprezy. Bez spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie uwzględniona. Klient dokonujący zapłaty za świadczenia w recepcji kontrahenta może domagać się zwrotu wpłaconej należności w całości lub części jeżeli wystąpiły niedociągnięcia z winy kontrahenta
9. BT Sylwetka ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
10. BT Sylwetka ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Klienta lub daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

§ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Turystyczne Sylwetka wskazane w ofercie
2. W sprawach nie uregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa cywilnego.
3. Wszelkie sprawy mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby BT Sylwetka.
4. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.